

Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Hunebedcentrum, gevestigd te Borger.

1. Definities

1.1. In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Algemene Voorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden van Hunebedcentrum
- (b) Leverancier: degene die voor het Hunebedcentrum diensten verricht of aan het Hunebedcentrum producten en/of diensten levert of met het Hunebedcentrum is overeengekomen zulks te doen;
- (c) Leveranciersinstructies: de instructies die aan Leveranciers worden gegeven en door Leveranciers, diens werknemers en de door Leverancier ingeschakelde derden dienen te worden nageleefd;
- (d) Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen het Hunebedcentrum en Leverancier betreffende het verrichten van diensten of de levering van producten en alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze Algemene Voorwaarden, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.

2. Toepassing

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, purchase orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen met betrekking tot het verrichten van diensten of de levering van producten door Leverancier aan het Hunebedcentrum, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden (hierna ook wel aangeduid als aanbod en opdracht).

2.2. Afwijking en/of wijziging van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.

2.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.

2.4. In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

3. Leveranciersinstructies

3.1. De Leveranciersinstructies van het Hunebedcentrum dienen door Leverancier, diens werknemers en de door Leverancier ingeschakelde derden te worden nageleefd. Een kopie van de Leveranciersinstructies van het Hunebedcentrum is gevoegd bij deze Algemene Voorwaarden als Bijlage 1. Leverancier verklaart dat hij een kopie van deze Leveranciersinstructies heeft ontvangen, zich van de inhoud daarvan heeft vergewist en met de inhoud daarvan in stemt en ervoor zal zorgen dat deze ook door zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zal worden nageleefd.

3.2. Leverancier spant zich in om de belasting van het milieu, veroorzaakt door producten en/of diensten die Leverancier aan het Hunebedcentrum levert, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het toepassen van minder milieubelastende materialen en producten. Leverancier stelt het Hunebedcentrum bij offerte, maar in ieder geval voor eerste levering van de producten en/of diensten, schriftelijk op de hoogte indien zij materialen of producten toepast waarvan bekend is dat deze op zichzelf of in combinatie met andere materialen of producten een gevaar (kunnen) leveren voor mens en/of milieu. Daarnaast garandeert Leverancier zich te houden aan relevante

(internationale) wet- en regelgeving. Zij draagt ervoor zorg dat alle te leveren producten en/of diensten vrij zijn van kinderarbeid, gedwongen arbeid, arbeid onder gevaarlijk en/of slechte arbeidsomstandigheden en andere mensenrechtenschendingen. Het Hunebedcentrum is gerechtigd de gedane bestellingen te annuleren of de Overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de Leverancier haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet nakomt.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst tussen het Hunebedcentrum en Leverancier komt pas tot stand indien het Hunebedcentrum een aanbod van Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel indien een schriftelijke opdracht van het Hunebedcentrum door Leverancier binnen 14 dagen na datum van de opdracht door Leverancier schriftelijk is bevestigd. De oorspronkelijke order komt daarmee te vervallen zonder dat het Hunebedcentrum Leverancier hierover afzonderlijk hoeft te informeren.

4.2. Mondelinge opdrachten binden het Hunebedcentrum niet, behoudens voor zover de mondelinge opdracht door het Hunebedcentrum schriftelijk is bevestigd.

4.3. Door het Hunebedcentrum opgevraagde offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 60 dagen vanaf dagtekening.

4.4. Indien een schriftelijke order door het Hunebedcentrum wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande offerte of aanbieding van Leverancier, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat binnen 14 dagen na dagtekening van de order de producten of diensten overeenkomstig de order worden geleverd of verricht, dan wel een orderbevestiging geheel conform order wordt ontvangen van Leverancier.

4.5. Bij afwijking tussen order en orderbevestiging komt geen Overeenkomst tot stand en zal Leverancier overleg voeren met het Hunebedcentrum.

4.6. Afwijking en/of wijziging van Overeenkomst kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.

4.7. Alle kosten gemoeid met het opstellen van een aanbod of orderbevestiging zijn voor rekening van Leverancier.

5. Verrichten van diensten en levering van producten

5.1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal de levering van producten op de tussen partijen overeengekomen plaats en tijdstip geschieden conform de meest recente versie van de Incoterms DDP (Delivery Duty Paid). Onder de datum van aflevering wordt verstaan de dag waarop de producten door Leverancier voor de eerste keer ter aflevering op het overeengekomen adres aan het Hunebedcentrum worden aangeboden.

5.2. Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid producten wordt slechts akkoord gegaan indien het Hunebedcentrum en Leverancier dit vooraf schriftelijk overeenkomen.

5.3. Overeengekomen termijnen voor de levering van producten zijn fatale termijnen en door overschrijding daarvan is Leverancier van rechtswege in verzuim zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande volzin, dient Leverancier een dreigende overschrijding van de levertermijn onverwijld schriftelijk te melden aan het Hunebedcentrum. Indien Leverancier de in de overeenkomst vastgelegde leverdatum buiten de

schuld van het Hunebedcentrum niet kan nakomen staat het Hunebedcentrum vrij om de order te annuleren.

5.4. Leverancier is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval het Hunebedcentrum tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij Leverancier het Hunebedcentrum expliciet heeft gewezen op de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en het Hunebedcentrum, nadat het Hunebedcentrum door Leverancier een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen, blijft tekortschieten.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1. In geval de prestatie van Leverancier (deels) bestaat uit het leveren of ter beschikking stellen van producten die specifiek ten behoeve van het Hunebedcentrum zijn gemaakt of ontwikkeld (zoals beeldmateriaal, foto's, teksten, ontwerpen, logo's, merchandise, websites of andere content), dan komen daarop rustende rechten van intellectuele eigendom exclusief toe aan het Hunebedcentrum. Onder intellectuele eigendomsrechten worden in elk geval verstaan auteursrechten, handelsnaam-, merkrechten, (geregistreerde of ongeregistreerde) modelrechten, portretrechten, databankenrechten en octrooien, waaronder begrepen aanvragen daartoe (hierna gezamenlijk: de "Rechten"). Deze Rechten worden, op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de bevestiging van de order, (voor zover nodig bij voorbaat) door Leverancier aan het Hunebedcentrum overgedragen. Voor zover voor de overdracht van deze Rechten een nadere akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van het Hunebedcentrum een dergelijke akte ondertekenen en alle handelingen verrichten die nodig zijn om te bewerkstelligen dat de Rechten aan het Hunebedcentrum worden overgedragen en, waar relevant, de registratie van zulke Rechten op naam van het Hunebedcentrum komen te staan. Leverancier heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor de overdracht van de in dit artikel bedoelde Rechten, met uitzondering van eventuele wettelijke vergoedingsaanspraken die niet contractueel uitgesloten kunnen worden.

6.2. De in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde overdracht geldt niet voor reeds bestaande Rechten van Leverancier of van derden die niet specifiek ten behoeve van het Hunebedcentrum zijn gemaakt of ontwikkeld, tenzij anders is overeengekomen.

6.3. In geval de prestatie bestaat uit het leveren of beschikbaar stellen van digitale content, ontwerpen of materialen (zoals beeldmaterialen, foto's, logo's of grafische ontwerpen) worden deze in overleg met het Hunebedcentrum geleverd op een daarvoor geschikt digitale drager in de hoogst mogelijke resolutie en kwaliteit, teneinde het Hunebedcentrum in staat te stellen deze voor zichzelf te gebruiken en te bewerken. Hiervoor zijn door het Hunebedcentrum geen aanvullende kosten verschuldigd.

6.4. Leverancier garandeert dat de in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde Rechten vrij en onbezwaard worden overgedragen, dat hij daar zelfstandig toe gerechtigd is, en dat het gebruik van door Leverancier geleverde producten of diensten door het Hunebedcentrum geen inbreuk maakt op Rechten van derden. De vrijwaring zoals bedoeld in artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden is op deze garantie van toepassing.

6.5. Leverancier doet voor zover wettelijk mogelijk afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de in dit artikel 6 bedoelde overgedragen zaken of resultaten van diensten, dan wel zal die rechten niet langer uitoefenen.

6.6. Indien en voor zover overdracht van de Rechten zoals in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoeld, niet mogelijk is, verleent Leverancier hierbij aan het Hunebedcentrum een

eeuwigdurende, onherroepelijke en wereldwijde licentie, voor het gebruiken en exploiteren van geleverde producten of diensten in de meest ruime zin, waaronder het verlenen van sublicenties, het doen van bewerkingen en het openbaar maken en verveelvoudigen van geleverde werken of materialen. Leverancier heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor het verlenen van deze licentie, met uitzondering van eventuele wettelijke vergoedingsaanspraken die niet contractueel uitgesloten kunnen worden.

6.7. Ingeval het Hunebedcentrum materialen zoals tekeningen, beeldmateriaal, verpakkingen, en logo's ter beschikking stelt aan Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven deze eigendom van het Hunebedcentrum c.q. blijft het Hunebedcentrum rechthebbende ten aanzien van genoemde materialen. Leverancier draagt er zorg voor dat deze materialen veilig worden opgeslagen met inachtneming van de benodigde (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen en dat deze materialen na uitvoering van de Overeenkomst, dan wel op verzoek van het Hunebedcentrum, in dezelfde staat aan het Hunebedcentrum worden geretourneerd of, naar keuze van het Hunebedcentrum, worden vernietigd. Specifieke instructies van het Hunebedcentrum voor het bewaren en opslaan van de materialen worden door Leverancier opgevolgd.

7. Garantie voor te leveren producten en diensten

7.1. Leverancier garandeert dat de te leveren producten beantwoorden aan de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden. Leverancier garandeert verder dat de producten nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden en voldoen aan de bepalingen van Nederlands recht en het recht van het land waar de levering plaatsvindt alsmede aan de geldende eisen van de veiligheids- en kwaliteits- en milieunormen zoals gesteld in de Leveranciersinstructies van het Hunebedcentrum alle zoals deze gelden ten tijde van de levering. Een kopie van de Leveranciersinstructies van het Hunebedcentrum is gevoegd bij deze Algemene Voorwaarden als Bijlage 1.,

7.2. Indien geleverde producten niet blijken te voldoen aan het bepaalde in dit artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, is het Hunebedcentrum gehouden binnen bekwame tijd na ontdekking bij Leverancier een beroep te doen op de garantie. Partijen komen overeen dat een beroep binnen 60 dagen na ontdekking van het niet-voldoen altijd binnen bekwame tijd is. Leverancier zal binnen drie weken na het beroep van het Hunebedcentrum op deze garantie de producten voor zijn rekening en ter keuze van het Hunebedcentrum op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij het Hunebedcentrum de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst, een en ander onverminderd de andere rechten van het Hunebedcentrum uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten komen voor rekening van Leverancier.

7.3. Er geldt een garantietermijn van 24 maanden te rekenen vanaf de datum van levering, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.

7.4. Leverancier zal de overeengekomen diensten zelfstandig verrichten en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen, steeds met inachtneming van de voorschriften inzake Arbo, veiligheid en milieu.

8. Personeel Leverancier

8.1. De Leverancier draagt ervoor zorg dat het door hem gebruikte personeel dat tewerk wordt gesteld op locatie bij het Hunebedcentrum een kopie van de Leveranciersinstructies ontvangt.

8.2. Leverancier is steeds gerechtigd ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op locatie tewerkgesteld personeel tijdelijk dan wel definitief te laten vervangen, onder de voorwaarde dat het vervangende personeel(slid) over dezelfde specialistische kennis beschikt en qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het te vervangen personeel(slid), en de vervanging geen (financiële) of anderszins nadelige consequenties voor het Hunebedcentrum heeft, tenzij de Overeenkomst is aangegaan met het oog op een bepaalde persoon. In een dergelijk geval is uitdrukkelijke toestemming vereist van het Hunebedcentrum.

8.3. Leverancier zal op eerste verzoek van het Hunebedcentrum een staat overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en –plaats van het personeel dat door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst op locatie te werk is gesteld of zal worden gesteld. Indien wettelijk vereist of op basis van een redelijk verzoek daartoe van het Hunebedcentrum, staat Leverancier ervoor in dat haar ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette personeel of door Leverancier ingeschakelde derden een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Leverancier zal het Hunebedcentrum op eerste verzoek inzage geven in het bestaan van de VOG.

8.4. Leverancier zal steeds op eerste verzoek van het Hunebedcentrum een afschrift verschaffen van verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de sociale zekerheidsinstanties en de belastingdienst ter zake op locatie tewerkgesteld personeel. Het Hunebedcentrum is gerechtigd tot het stellen van nadere voorwaarden aan Leverancier betreffende verplichtingen tot voldoening van loonbelasting en sociale premies in het algemeen, waaronder in ieder geval de voorwaarde dat Leverancier regelmatig verklaringen van goed betalingsgedrag van de sociale zekerheidsinstanties en de belastingdienst over zal leggen.

8.5. Bij binnenkomst in het Hunebedcentrum dan wel andere locaties van het Hunebedcentrum bestaat voor het personeel van Leverancier een legitimatieplicht.

8.6. Het personeel van Leverancier dat op een van de Hunebedcentrum locaties te werk is gesteld, dient op de hoogte te zijn van de geldende huisregels, zoals neergelegd in Bijlage 2 (Algemene Bezoekersvoorwaarden Hunebedcentrum). Het personeel van Leverancier zal zich tijdens het verblijf in het Hunebedcentrum gedragen in overeenstemming met deze bezoekersvoorwaarden. Indien naar het oordeel van het Hunebedcentrum het personeel van Leverancier op enigerlei wijze in strijd met de bezoekersvoorwaarden handelt, kan de Leverancier verdere toegang tot het Hunebedcentrum worden ontzegd zonder dat het Hunebedcentrum tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden en zonder een opgaaf van reden wordt gegeven.

8.7. Leverancier ziet er op toe dat zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

9. Prijs en prijswijzigingen

9.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen inclusief alle kosten (waaronder reiskosten en reisduur). Het is Leverancier niet toegestaan zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van het Hunebedcentrum prijsverhogingen door te voeren.

9.2. Bij een vaste prijs zal door Leverancier worden gefactureerd zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

9.3. Leverancier zal specificaties van door haar ter uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd, waaronder overeengekomen tarievenlijsten.

9.4. De in de Overeenkomst genoemde prijzen/tarieven gelden voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Verhogingen van tarieven vinden hooguit één maal per jaar plaats, maar niet binnen één jaar na ondertekening van de Overeenkomst.

9.5. In geval van tariefsverhoging zal het wijzigingspercentage niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande 12 maanden van de algemene jaarlijkse inflatiecorrectie, tenzij door Leverancier standaard wordt gewerkt met een ander geaccepteerde index, waarvoor het Hunebedcentrum uitdrukkelijk toestemming moet geven.

10. Meerwerk/Minderwerk

10.1. Leverancier zal voordat met meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Leverancier ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten en andere relevante aspecten. Meerwerk valt onder dezelfde voorwaarden van de Overeenkomst.

10.2. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens daartoe schriftelijk goedkeuring van het Hunebedcentrum is verkregen. Meerwerk komt alleen voor vergoeding door het Hunebedcentrum in aanmerking indien deze voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verkregen.

11. Betaling

11.1. Leverancier zal facturen in enkelvoud digitaal aan de afdeling financiën van het Hunebedcentrum toezenden. De facturen zullen voldoen aan de wettelijke vereisten voor facturen.

11.2. Het Hunebedcentrum zal de door haar verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Leverancier betalen.

11.3. Het Hunebedcentrum is gerechtigd de betaling op te schorten in het geval dat sprake is van toerekenbare tekortkoming van Leverancier, tot het moment dat Leverancier wel volledig aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan onverminderd het recht van het Hunebedcentrum de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

11.4. Betaling door het Hunebedcentrum houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

12. Ontbinding en opschorting Overeenkomst

12.1. Het Hunebedcentrum is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang), en zonder dat het Hunebedcentrum gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, in het geval van:

- (a) een tekortkoming door Leverancier in de (volledige) nakoming van (een van) de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;

(b) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillissement van Leverancier, of Leverancier partij is bij een insolventieprocedure, ongeacht de naam van die procedure in de desbetreffende jurisdictie;

(c) verkoop of beëindiging van de onderneming van Leverancier;

(d) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Leverancier; of

(e) Leverancier op andere wijze dan zoals in dit artikel van deze algemene inkoopvoorwaarden de onderneming staakt, dan wel dat Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

12.2. Alle vorderingen die het Hunebedcentrum in de hierboven genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13. Overmacht

13.1. Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

13.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffen tekort, transport problemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toedracht Leverancier, storingen in de productie van Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door het Hunebedcentrum en/of derden wordt geleden voortvloeiend uit of verband houdend met (een tekortkoming in) de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden als gevolg van het handelen of nalaten van Leverancier of door hem ingeschakelde derden dan wel ingevolge de wet.

14.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden, vrijwaart Leverancier het Hunebedcentrum wegens het niet-naleven door Leverancier, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden van de overeengekomen verplichtingen jegens het Hunebedcentrum op grond van deze Overeenkomst dan wel ingevolge de wet.

14.3. Het Hunebedcentrum is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Leverancier, zijn personeel en/of door Leverancier ingeschakelde hulppersonen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevende personeel van het Hunebedcentrum.

15. Privacy

15.1. Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal het Hunebedcentrum ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorgdragen. Leverancier zal het Hunebedcentrum vrijwaren voor alle aanspraken

van derden die jegens het Hunebedcentrum mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

15.2. Leverancier verplicht zich zijn elektronische systeem, waaronder, maar niet beperkt tot, het emailsysteem, adequaat te beveiligen en vrij te houden van fouten, gebreken, malware en virussen. Indien het Hunebedcentrum schade lijdt c.q. kosten maakt die het gevolg zijn van een virus, datalek of andere (beveiligings)fout in het elektronische systeem van Leverancier, is Leverancier verplicht deze schade c.q. kosten aan het Hunebedcentrum te vergoeden.

15.3. Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur nadat Leverancier kennisneemt van een inbreuk in verband met de gegevens van het Hunebedcentrum, stelt Leverancier het Hunebedcentrum hiervan op de hoogte en zal in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:

- (i) de aard van de inbreuk in verband met de gegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- (ii) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de gegevens; en
- (iii) de maatregelen die Leverancier heeft getroffen en/of voorstelt om te treffen om de inbreuk in verband met de gegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

16. Geheimhouding en beveiliging

16.1. Leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle van of namens het Hunebedcentrum verkregen informatie en gegevens met betrekking tot het bedrijf van het Hunebedcentrum dan wel met betrekking tot de (uitvoering van de) Overeenkomst en zal dergelijke informatie en gegevens niet aan derden ter beschikking stellen en openbaar maken, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het Hunebedcentrum.

16.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking van informatie en gegevens verplicht is op grond van de wet, enig voorschrift van een van overheidswege erkende beurs, of een bindende uitspraak van de rechter of ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal Leverancier voor de openbaarmaking van informatie en gegevens overeenkomstig de bepalingen van dit artikellid met het Hunebedcentrum overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.

16.3. Leverancier zal de naam van het Hunebedcentrum of andere informatie, beeldmateriaal en gegevens die verband houden met (de naam van) het Hunebedcentrum niet gebruiken als referentie in publicaties of reclame-uitingen.

16.4. Leverancier zal zijn personeel en/of de door hem ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Leverancier is jegens het Hunebedcentrum aansprakelijk voor schade die het Hunebedcentrum leidt als gevolg van de niet-nakoming van deze verplichting door de personeel van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden.

17. Verzekering

17.1. Leverancier zal zich genoegzaam verzekeren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden tegen alle risico's die bij de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs te

verwachten zijn en verleent het Hunebedcentrum desgewenst inzage in de verzekeringspolis en/of de premiebetaling.

17.2. Leverancier zal zich in ieder geval ter zake van de navolgende risico's verzekeren:

- a. Letselschade aan personeel van het Hunebedcentrum of aan derden dan wel schade aan goederen en kunstobjecten van het Hunebedcentrum of van derden, (Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering/Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering);
- b. Schade wegens beroepsfouten (Beroepsaansprakelijkheidsverzekering).

17.3. Leverancier verplicht zich alle aanspraken ter zake van uitkering van verzekeringspenningen, zoals onder dit artikel 17 bedoeld en zo ver betrekking hebbende op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst jegens het Hunebedcentrum aansprakelijk is, op eerste verzoek aan het Hunebedcentrum te cederen.

17.4. Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappij rechtstreeks aan het Hunebedcentrum worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan het Hunebedcentrum te betalen schadevergoeding.

17.5. Leverancier zal alle relevante voorvallen betreffende de in dit artikel bedoelde verzekering(en), zoals uitkeringen in een verzekeringsjaar aan derden die invloed hebben op de hoogte van eventueel aan het Hunebedcentrum uit te keren schadebedragen, direct schriftelijk bij het Hunebedcentrum melden.

18. Overdracht rechten en verplichtingen

18.1. Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Het Hunebedcentrum is gerechtigd aan haar toestemming voorwaarden te verbinden of de toestemming te weigeren.

18.2. Door het Hunebedcentrum gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst.

19. Einde Overeenkomst

A19.1. Indien de Overeenkomst eindigt, zal Leverancier onmiddellijk alle van of namens het Hunebedcentrum verkregen informatie, materialen en gegevens aan het Hunebedcentrum retourneren, waaronder, maar niet beperkt tot, de informatie zoals opgenomen in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden.

19.2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, waaronder, maar niet beperkt tot, artikel 6, artikel 14, artikel 16 en artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Bijlage 1 Leveranciersinstructies

Vanwege het bijzondere karakter van een organisatie als het Hunebedcentrum zijn er leveranciersinstructies opgesteld. Deze leveranciersinstructies hebben tot doel een vlotte en correcte doorstroming en afhandeling van de levering van goederen en werkzaamheden door leveranciers van het Hunebedcentrum. Daarbij staan onze bezoekers en een (brand)veilige omgeving hoog in het vaandel. Alle leveranciers, derden die een product of dienst leveren, zijn verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van en handelen naar deze instructies en de daarbij horende richtlijnen en procedures die binnen het Hunebedcentrum gelden. Leverancier dienen op aanvraag en direct een Verklaring omtrent goed gedrag (VOG) van alle medewerkers die werkzaamheden binnen het Hunebedcentrum uitvoeren te kunnen overleggen.

Communicatie

- Alle communicatie met het Hunebedcentrum vindt plaats via de aangewezen Hunebedcentrum contactpersoon.
- Voorafgaand aan de werkzaamheden dienen de namen van de uitvoerders te worden doorgegeven aan het Hunebedcentrum.
- Werkzaamheden dienen minimaal vijf werkdagen van te voren aangemeld te worden bij het Hunebedcentrum (spoed uitgezonderd).

Uitvoeren van werkzaamheden

- Er mag niet gegeten, gedronken en gerookt worden in de gebouwen van het Hunebedcentrum, anders dan in de daarvoor bestemde ruimten.
- (onderhouds)Werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden volgens de voor de leverancier branche-specifieke regels en eisen (voorlichting en opleiding) omtrent veiligheid (inclusief certificeringen).
- (fysieke) Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de VCA richtlijnen met juist gebruik van werkkleding, persoonlijke beschermings- en arbeidsmiddelen. Bij ongevallen of calamiteiten door het niet naleven van deze regels en richtlijnen is de leverancier aansprakelijk.
- Boren en zagen mag alleen buiten openingstijden (10:00-17:00 uur, zaterdag/zondag 11:00-17:00 uur) en in overleg met en na toestemming van het Hunebedcentrum.
- Het is verboden om in en rondom de Hunebedcentrum gebouwen met open vuur te werken. De voorschriften 'lassen & open vuur' zijn hierbij van toepassing.
- Voor werkzaamheden in de nabijheid van de collectie en hijswerkzaamheden boven het dak gelden speciale regels en deze mogen alleen plaatsvinden na akkoord van het Hunebedcentrum.
- Bij speciale publieksgerichte activiteiten (bijzondere ontvangsten bijv.) in tentoonstellingsruimten kan er opdracht worden gegeven (bepaalde) werkzaamheden tijdelijk stil leggen.
- In de gebouwen van het Hunebedcentrum is het verboden om materialen van welke aard of omvang dan ook achter te laten in en rondom de gebouwen van het Hunebedcentrum. Ongeacht of de werkzaamheden gereed zijn of niet.
- Afval en/of ander materialen worden aan het einde van elke werkdag door de leverancier afgevoerd of meegenomen. In overleg mag er gebruik worden gemaakt van de voorzieningen van het Hunebedcentrum.
- Ruimten worden aan het einde van elke werkdag (bezem)schoon achtergelaten.
- Werkzaamheden vinden altijd plaats onder begeleiding van een medewerker van het Hunebedcentrum.
- Andere werkzaamheden dan afgesproken met de opdrachtgever/contactpersoon van de leverancier mogen niet worden uitgevoerd. Indien ongeautoriseerde opdrachten toch worden uitgevoerd komen

de herstellkosten, inclusief de kosten die het Hunebedcentrum moet maken ten behoeve van herstel, voor rekening van de leverancier.

Leveringen van materiaal/goederen

- Leveranciers spannen zich actief in voor het terugdringen van overbodig verpakkingsmateriaal alsmede het gebruik van plastic als verpakkingsmateriaal.
- Leveranciers spannen zich actief in voor het terugdringen van het gebruik van plastic in hun producten.
- Leveranciers committeren zich aan het retour nemen van items na gebruik (circulariteit).
- Duurzame producten zijn onderdeel van het aanbod van Leveranciers, welke voldoen aan de geldende keurmerken.
- Chauffeurs melden zich voor leveringen bij het kantoor en ontvangen daar instructies. Het kantoor is gevestigd aan de Bronnegerstraat 12, 9531 TG te Borger.
- Chauffeurs en koeriers houden zich aan het niet laten draaien van de motoren van de vrachtwagens tijdens de levering.
- Chauffeurs en koeriers volgen altijd de instructies van het personeel van het Hunebedcentrum.
- Goederen en materialen dienen duidelijk geadresseerd te zijn met vermelding van de contactpersoon van Hunebedcentrum en zijn deugdelijk verpakt. Beschadigde verpakkingen kunnen door het Hunebedcentrum worden geweigerd.
- Bij alle leveringen dient er een CMR of een pakbon zijn toegevoegd dan wel te worden afgegeven.

Bezoekersprotocol

- Leveranciers dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren.
- Leveranciers worden altijd in en rondom de panden begeleid door iemand van het Hunebedcentrum.
- Leveranciers mogen zich alleen begeven naar en in de ruimten waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- De medewerkers van het Hunebedcentrum behoudt zich het recht voor om zowel medewerkers als leveranciers te visiteren. Als leverancier wordt je geacht hier medewerking aan te verlenen.

Ondergetekende verklaart dat deze leveranciersinstructies zijn gelezen, begrepen en akkoord;

Bedrijfsnaam:

Naam:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 2: Algemene Bezoekersvoorwaarden Hunebedcentrum

1. Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1 Onder 'het Museum' en het Hunebedcentrum wordt verstaan de organisatie die het Museumterrein beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, suppoosten en overige Museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2 Museumterrein: het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van het Hunebedcentrum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het entreegebouw, tentoonstellingszalen, museale gebouwen, horecagelegenheden, terrassen, tuinen en overige buitenruimten.

Artikel 1.3 De Bezoeker: een ieder die met of zonder een geldig Toegangsbewijs het Museumterrein betreedt met als doel studie, educatie of genoeg.

Artikel 1.4 Toegangsbewijs: Het bewijs dat een Overeenkomst is gesloten, waarbij het Museum toegang verleent tot het Museumterrein en de Bezoeker daarvoor heeft betaald.

Artikel 1.5 Product(-en): Elk Product of alle Producten, iedere dienst of diensten en/of een gedeelte of gedeeltes daarvan, die het Museum aanbiedt, verkoopt, verricht of levert aan de Bezoeker of heeft aangeboden, verkocht, verricht of geleverd.

Artikel 1.6 Overeenkomst: Een Overeenkomst voor de levering van Producten door het Museum aan de Bezoeker inclusief de Bezoekersvoorwaarden.

Artikel 1.7 Deze algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen het Museum en een Bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere Bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

2. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1 Alle door het Museum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Het Museum aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het Museum zelf gemaakte fouten in aan de Bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat

binnen het Museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het Museum is verspreid. Het Museum is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2 De Bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het Toegangsbewijs en eventueel enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs, desgevraagd in combinatie met een geldig identiteitsbewijs, te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen van het Museum, waaronder, maar niet daartoe beperkt, suppoosten. Het Toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond elke keer dat het Museumterrein opnieuw wordt betreden.

Artikel 2.3 De potentiële Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs voordat hij het Museumterrein betreedt. Indien een potentiële Bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte Toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker; dit is ook het geval indien het Toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het Museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.4 De Bezoeker kan de toegang tot het Museumterrein worden ontzegd wanneer blijkt dat het Toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van het Museum of een daartoe door het Museum bevoegd verklaarde instantie.

3. Verblijf op het Museumterrein

Artikel 3.1 Gedurende het verblijf op het Museumterrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is verplicht de aanwijzingen en instructies gegeven door als zodanig kenbare of zich kenbaar makende functionarissen van het Museum, waaronder, maar niet daartoe beperkt, suppoosten direct op te volgen. Indien naar het redelijke oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van het Museum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot het Museumterrein worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het Toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2 Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groep

Artikel 3.3 Het is de Bezoeker in ieder geval verboden om op het Museumterrein:

- a. aan andere Bezoekers goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos met enig commercieel of promotioneel belang te verschaffen;
- b. andere Bezoekers opzettelijk of langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere Bezoekers te hinderen door geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur, tenzij het gebruik van geluid producerende apparaten in bepaalde ruimtes door het Museum expliciet wordt toegestaan. Uitgesloten is de door het Museum verstrekte audiovisuele apparatuur;
- d. te rennen, gillen en roken op het Museumterrein;
- e. (huis-)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimten door het Museum expliciet worden toegestaan of het (blinden-)geleidehonden betreft en deze een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- f. wettelijk verboden genotsmiddelen tot zich te nemen op het Museumterrein, waaronder de toiletten;
- g. etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het Museumterrein;
- h. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van het Museum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of tassen groter dan 30 x 20 cm. Deze gevaarlijke voorwerpen of stoffen dienen te worden afgegeven op een door het Museum aan te wijzen plaats;
- i. tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven;
- j. foto-, film- of geluidsopnamen te maken op het Museumterrein, tenzij ze uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt worden. Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsmateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie, waarin nadere voorwaarden zijn bepaald en locatie- of andere kosten in rekening kunnen worden gebracht. Het gebruik van een drone is op het gehele terrein niet toegestaan.

Artikel 3.4 Op het Museumterrein kan er sprake van (toegangs-)controle van de Bezoeker en zijn bagage zijn. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van het Hunebedcentrum. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het Museumterrein worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.

Artikel 3.5 Het is de Bezoeker verboden om op het Museumterrein naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van het Hunebedcentrum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen. Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen kunnen zij op eigen risico van de Bezoeker, worden achtergelaten op een door het Hunebedcentrum aan te wijzen plaats. Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. De Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft,

kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen. Deze Bezoeker wordt tevens de toegang tot het Hunebedcentrum ontzegd.

Artikel 3.6 Invalidenvervoer groter dan een scootmobiel is niet mogelijk i.v.m. de afmetingen van de liften in het gebouw.

Artikel 3.7 De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Museumterrein ontzegd indien blijkt dat:

a. het Toegangsbewijs niet is verstrekt door het Hunebedcentrum of een daartoe door het Hunebedcentrum bevoegd verklaarde instantie; b. de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;

c. de Bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

Artikel 3.8 Op het parkeerterrein van het Hunebedcentrum gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. De maximumsnelheid op het terrein is vijftien kilometer per uur en verkeer van rechts heeft voorrang. Aanwijzingen van de parkeerwachters dienen altijd opgevolgd te worden. Het is niet toegestaan de auto, (brom-)fiets of motor op een andere plaats te parkeren dan de parkeerwachters hebben aangegeven. Mocht een Bezoeker de verkeersregels en/of aanwijzingen van de parkeerwachters niet of niet correct opvolgen, dan is het Hunebedcentrum gerechtigd het voertuig op risico en kosten van de Bezoeker van het terrein te verwijderen.

Artikel 3.9 De Bezoeker wordt aangeraden het voertuig en ook de ramen van de auto goed af te sluiten en er geen kostbaarheden in achter te laten. In geval van diefstal of vernieling aanvaardt het Hunebedcentrum geen aansprakelijkheid. Dit geldt evenzeer indien schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosies of andere buitengewone omstandigheden. Het parkeren van voertuigen op het parkeerterrein dan wel buiten het park geschiedt op eigen risico van de Bezoeker.

Artikel 3.10 Het Hunebedcentrum laat regelmatig foto- en filmreportages maken op het Museumterrein. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders, enz. Met het betreden van het Museumterrein verklaart de Bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit bij het Hunebedcentrum kenbaar worden gemaakt. Het Hunebedcentrum zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen.

4. Klachten en restitutie

Artikel 4.1 Het Museum zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het Museumterrein of de door het Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten in overeenstemming met het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Museumterrein

en/of door het Museum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het Museum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De Bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

Artikel 4.2 Restitutie is niet mogelijk voor klachten die betrekking hebben op:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Museum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museumterrein, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her-)inrichten van ruimtes;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het Museumterrein;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door (grote) drukte.
- g. aanwezigheid gedurende oefeningen die gehouden worden ter beheersing van een mogelijke calamiteit

Artikel 4.3 Het Hunebedcentrum is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.

Artikel 4.4 Klachten over en verzoeken tot terugvordering betreffende de Overeenkomst tussen het Museum en de Bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het Museum te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

Artikel 4.5 Het Museum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.6 De Bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij deze Bezoekvoorwaarden.

5. Aansprakelijkheid van het Museum

Artikel 5.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door het Museum en/of derden aan een (potentiële) Bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het Museum nimmer aansprakelijk.

Artikel 5.2 Het verblijf van de Bezoeker op het Museumterrein is voor eigen rekening en risico. Tenzij de Bezoeker aantoont dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Museum, is het Museum of zijn door het Museum ingeschakelde derden, onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor directe of indirecte schade of verlies van wat voor soort dan ook in verband met de Overeenkomst of uitvoering daarvan.

Artikel 5.3 Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de Bezoeker is het Museum nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of op het Museumterrein en deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het Museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.4 Het Museum is nimmer aansprakelijk voor welke (in-)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan het Museum houder, (erf-)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het Museum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5 De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

a. het door de verzekeraar van het Hunebedcentrum aan het Hunebedcentrum ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag;

of

b. de ter zake van de schade door een derde aan het Hunebedcentrum uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

Artikel 5.6 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Hunebedcentrum in geen geval meer bedragen dan de onder 5.5 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.7 Aansprakelijkheid van het Hunebedcentrum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

6. Overmacht

Artikel 6.1 Het Museum noch de Bezoeker is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die het gevolg is van Overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming).

Artikel 6.2 In het geval van het Museum wordt onder overmacht in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen iedere natuurramp, staking, arbeidsonrust, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de werknemers of leidinggevenden van het Museum, uitsluiting bij staking, opstandjes, verzuim, vertraging of overmacht van de zijde van personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het Museum gebruik maakt bij het uitvoeren van de Overeenkomst, oorlogshandelingen, tekort of gebrek aan voor tentoonstelling vatbare objecten, epidemieën, problemen of fouten bij het transport, bouwoverlast (ook van buiten het Museumterrein), gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import en/of exportverboden, overheidsmaatregelen, brand, explosie, vorst, storingen in communicatieverbindingen, elektriciteitsstoringen, aardbevingen, overstromingen en soortgelijke rampen.

7. Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1 De door de Bezoeker op het Museumterrein gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de informatiebalie van het Museum.

Artikel 7.2 Het Museum zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar van in bewaringneming door het Museum, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

Artikel 7.3 Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden, in beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

8. Toepasselijk recht

Artikel 8.1 Op deze Bezoekersvoorwaarden en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Bezoekersvoorwaarden, een Overeenkomst of andere Overeenkomsten die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Assen.

9. Ter inzagelegging

Artikel 9.1 Deze Bezoekersvoorwaarden, liggen voor een ieder ter inzage bij de informatiebalie van het Museum. Desgewenst wordt een exemplaar aan de Bezoeker ter hand gesteld. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn ook meer gepubliceerd op www.hunebedcentrum.nl.

Versie 15-12-2022